

Условия гарантии на кофемашины NIVONA

В дополнение к предусмотренным законом гарантийным правам, которые конечный пользователь имеет по отношению к продавцу, NIVONA Apparate GmbH, Südwestpark 90, 90449 Nürnberg, Германия, (далее по тексту - NIVONA) предоставляет конечному пользователю гарантию производителя на данное устройство на следующих условиях: При обнаружении в течение гарантийного срока в данном изделии недостатков, кроме возникших после передачи товара потребителю вследствие нарушения последним правил транспортировки, хранения, либо использования, а также действий третьих лиц или обстоятельств непреодолимой силы, мы обязуемся удовлетворить требования потребителя в соответствии с законом при следующих условиях:

1. NIVONA гарантирует, что этот новый прибор, сконструированный и предназначенный для приготовления кофе и горячих напитков, в момент продажи торгующей организацией (дилером) конечному потребителю обладает характеристиками, перечисленными в описании товара для данного прибора, и не имеет каких-либо дефектов конструкции, материалов или производственных дефектов.
2. Настоящая гарантия применяется при условии, что прибор был куплен вне зоны Европейского союза (ЕС) у специализированного дилера, уполномоченного компанией NIVONA, и при условии, что он эксплуатируется с соблюдением правил эксплуатации в момент
3. Гарантийный срок составляет 24 месяца или ограничен 16 000 приготовленных порций напитков согласно встроенному счетчику в приборе, начиная со дня продажи дилером первому владельцу, в зависимости от того, какое условие наступит раньше. Данный гарантийный срок распространяется только на изделия, используемые в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью.
4. Гарантийная претензия должна быть предъявлена в письменной форме в течение гарантийного срока в Центральный сервисный центр компании NIVONA или любой другой СЦ (далее по тексту - СЦ), уполномоченный компанией NIVONA. Адреса и контактные данные Центрального офиса обслуживания и сервисных центров, уполномоченных компанией NIVONA, указаны в конце настоящих условий гарантии, а также – как действующие в данный момент – в интернете по адресу: www.nivona.ru. Гарантийное требование об устранении недостатков может быть предъявлено в любом сервисном центре, уполномоченным компанией NIVONA. Во избежание задержек мы рекомендуем предъявить претензию в СЦ, расположенном ближе всего к месту эксплуатации прибора.
5. Гарантийный ремонт выполняется бесплатно (включая стоимость работ, материалов, и при необходимости доставки), уполномоченным СЦ на дому у потребителя или в мастерской по усмотрению СЦ. В случае возникновения гарантийной претензии в городе, в

котором отсутствует СЦ, конечный пользователь должен подготовить прибор к отправке в соответствующий СЦ надлежащим образом (по возможности в оригинальной упаковке) и указанием полного адреса конечного пользователя вместе с кратким описанием дефекта. Для подтверждения гарантийного требования необходимо добавить копию чека о покупке (накладную, счет-фактуру и пр.) с названием магазина, даты покупки и модели прибора.

6. Компания NIVONA несет расходы по перемещению устройства конечному пользователю только в том объёме, который необходим для отправки устройства из ближайшего сервисного офиса конечному пользователю. Любые превышающие расходы оплачиваются конечным пользователем.

7. Гарантия не распространяется:

а) на выставочные экземпляры и демонстрационные приборы;

б) на дефекты и на недостатки изделий, которые вызваны несоблюдением прилагаемой Инструкции по эксплуатации, транспортными повреждениями, неправильной установкой (в том числе подключением к неправильному напряжению питания), небрежным обращением или плохим уходом, неправильным использованием (включая перегрузку при эксплуатации).

в) на дефекты, возникшие в результате падения и иного механического повреждения, воздействия извне или вмешательства лиц, не уполномоченных Nivona.

г) на дефекты деталей, подверженных естественному износу (например, уплотнения, клапаны), или дефекты, повлекшие износ, а также повреждения, вызванные посторонними инородными частицами в кофемолке (например, камни).

д) бытовая техника, приобретенная не у авторизованного дилера, уполномоченного компанией NIVONA.

е) на замену расходного материала (например, фильтра), а также работы по очистке или техническому обслуживанию, если они не требуются для ремонта прибора.

ж) на недостатки, которые вызваны не зависящими от производителя причинами, такими как перепады напряжения питания и стихийные бедствия, пожар, домашние и дикие животные, насекомые (особенно, муравьи и тараканы), попадание внутрь изделия посторонних предметов (жидкостей), и другими подобными причинами.

з) на внешние и внутренние загрязнения, царапины, трещины, вмятины, потёртости и прочие механические повреждения, возникшие в процессе эксплуатации или транспортировки. На повреждения деталей, которые произошли в результате естественного износа (включая расходные материалы), такие как лампы, элементы

питания, фильтры и т.п., а также стеклянные и перемещаемые вручную пластмассовые детали.

и) на недостатки изделий, возникшие вследствие эксплуатации с не устранёнными иными недостатками.

к) на изделия, которые подвергались конструктивным изменениям неуполномоченными NIVONA лицами и организациями, или если удалены, не разборчивы или изменены продуктовой или серийный номера изделия.

8. Ответственность по настоящей гарантии ограничивается, если иное не определено законом, указанными в настоящем документе обязательствами. NIVONA, а также уполномоченная компания на территории продажи оставляет за собой право по единственно своему усмотрению расширить свои обязательства перед покупателем по сравнению с требованиями локального закона и указанными в настоящем документе обязательствами. В соответствии с законом, на данное изделие изготовителем установлен срок службы 10 лет с момента продажи изделия магазином. Правила безопасного и эффективного использования изделия изложены в Инструкции по эксплуатации. По истечении установленного срока службы изготовитель не несёт ответственности за безопасность изделия.